



PRONTO - CARE

FAQ UNI.C.A.

ACCESSO RETE CONVENZIONATA

Quali sono i vantaggi del network Pronto-Care?

L'accesso al network Pronto-Care Le consentirà di ottimizzare il risparmio per le sue cure odontoiatriche senza rinunciare ai massimi livelli di qualità. Grazie alla rete Pronto-Care e fino ad esaurimento del massimale, Lei potrà beneficiare di una copertura del 100% per visita, igiene, prestazioni conservative, radiologiche, paradontologiche e chirurgiche, e dell'80% sull'endodonzia.

Per tutte le altre prestazioni e una volta esaurito il massimale, potrà comunque usufruire del tariffario fisso agevolato.

(Cliccando su questo link può visionare il prospetto riassuntivo di rimborso: [tabella di rimborso](#))

Le ricordiamo che affidandosi alla rete Pronto-Care la quota a carico dell'assicurazione sarà corrisposta direttamente allo studio e non Le sarà richiesto di compilare alcuna modulistica.

Come posso essere certo della professionalità degli studi convenzionati?

I medici odontoiatri che compongono il network Pronto-Care sono gli stessi dentisti di fiducia dei nostri assistiti che, grazie alle segnalazioni, scelgono di collaborare con noi e di applicare tariffe di massima convenienza. Per questo motivo Pronto-Care vanta professionisti selezionati e può garantire livelli di eccellenza in termini di qualità delle prestazioni.

Come posso consultare l'elenco dei dentisti convenzionati?

L'elenco aggiornato dei dentisti convenzionati è visibile in internet accedendo al sito www.pronto-careperunica.com , anche attraverso la intranet aziendale, nella sezione pubblica "rete odontoiatrica": i medici del network sono elencati per regione e potrà facilmente consultare e scaricare le pagine di suo interesse.

Può ricevere informazioni relative ai medici affiliati anche contattandoci direttamente all'indirizzo e-mail: infooperunica@pronto-care.com oppure al Numero Verde Gratuito 800 662 475.

Qual è la procedura per fissare un appuntamento con un dentista del network?

Se desidera prendere un appuntamento con un dentista del network può contattare direttamente la struttura prescelta e in seguito darne comunicazione a Pronto-Care (attraverso il sito a questo link: [conferma di appuntamento](#) oppure via email, telefono o fax) entro le 24 ore precedenti la visita.

In alternativa può richiedere direttamente a Pronto-Care un appuntamento (attraverso il sito a questo link: [richiesta di appuntamento](#) oppure via email, telefono o fax) e in questo caso Pronto-Care contatterà lo studio per Lei.

Come funziona la procedura in rete?

Dopo aver effettuato una prima visita presso uno studio convenzionato, Pronto-Care La contatterà per comunicarle il preventivo del piano di cure, con la quota a carico dell'Assicurazione (corrisposta dalla stessa direttamente allo studio) e la quota a Suo carico. A questo punto Lei potrà accettare oppure rifiutare il preventivo. Lo staff di Pronto-Care garantisce un'assistenza continua lungo tutto il ciclo di cure.



PRONTO - CARE

AFFILIAZIONI

Come posso proporre l'affiliazione del mio dentista di fiducia?

Può inviarcì la sua segnalazione via e-mail all'indirizzo: affiliazioni@pronto-care.com oppure compilando il form [Richiesta di affiliazione](#) . Contatteremo lo studio per proporre il convenzionamento .

In caso di esito positivo potrà continuare ad utilizzare il Suo dentista usufruendo del [tariffario](#) Pronto-Care e delle [percentuali di rimborso](#) in rete previste dalla Sua polizza.

SINISTRI

Dove trovo il modulo per la richiesta di rimborso?

Il [modulo di rimborso](#) è scaricabile dal sito internet www.pronto-careperunica.com , nella parte pubblica, alla voce "Modulistica" presente in basso a sinistra della home page, oppure nella sezione "Procedura fuori rete".

In alternativa può sempre contattare Pronto-Care all'indirizzo email infoperunica@pronto-care.com per riceverlo via posta elettronica.

Dove devo spedire le mie richieste di rimborso fuori rete?

Le richieste (modulo e fatture originali) devono essere inoltrate per posta interna a: Pronto-Care presso CSU Bologna oppure a mezzo raccomandata a: Pronto-Care - Via Palestro 5/B - 22100 Como.

Le ricordiamo che la prima pagina del modulo deve essere compilata accuratamente dal titolare di polizza in ogni parte, mentre la seconda deve essere compilata e timbrata dal medico curante.

Le fatture possono essere inviate anche in copia, per esempio via fax o email, oppure occorrono gli originali?

Sono sempre richiesti gli originali delle fatture da spedire per posta.

Quanto tempo ho a disposizione per inviare le mie fatture?

Può inviarcì le fatture entro due anni dalla data della fattura e fa fede il timbro postale.

Quali sono le tempistiche di rimborso dei sinistri?

Indicativamente la tempistica ordinaria di liquidazione è di circa 2/3 settimane dalla data di ricezione della pratica; tale tempistica può dilatarsi in particolari periodi dell'anno. Attraverso il portale dedicato www.pronto-careperunica.com , accedendo alla sua pagina personale, Lei potrà costantemente controllare lo stato delle sue pratiche e ricevere aggiornamenti sulla liquidazione.

Se effettuato attraverso intranet aziendale, l'accesso al portale non richiede l'autenticazione attraverso le credenziali.

A chi posso rivolgermi per avere informazioni su una liquidazione già effettuata?

Per informazioni sulle liquidazioni può scrivere all'indirizzo email: liquidazioni@pronto-care.com , il nostro staff risponderà al più presto.



PRONTO - CARE

A quale recapito riceverò indietro la mia documentazione?

L'originale della fattura e il dettaglio della liquidazione sono spediti all'indirizzo di domicilio da Lei indicato.

POLIZZA 2014-2016

Ho sottoscritto l'estensione della polizza familiare, come funziona?

Con la nuova polizza familiare attiva dal 1 febbraio 2012, tutti i membri inseriti nel piano avranno diritto alla [copertura odontoiatrica](#), con un massimale disponibile di 1500 euro a nucleo.

Le richieste di rimborso fuori rete dovranno essere complete di [modulo](#) compilato dal titolare di polizza e fattura intestata al membro del nucleo che ha usufruito delle cure.

Le ricordiamo che i membri del nucleo non hanno un proprio accesso al portale: tutti i sinistri relativi ai familiari sono visualizzabili nella pagina privata del titolare (a cui si può accedere mediante le credenziali oppure intranet aziendale).

RECLAMI

In caso di reclamo a chi posso rivolgermi?

Può scriverci al seguente indirizzo email: reclamiperunica@pronto-care.com . Pronto-Care fornirà una risposta al reclamo nel più breve tempo possibile e comunque entro 15 giorni.

Se non ci fosse risposta entro 15 giorni o se non la ritenesse soddisfacente, potrà inoltrare un reclamo formale ad Uni.C.A., che si impegna a rispondere all'interessato entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Il reclamo deve essere inviato via mail all'indirizzo unicaufficioireclami@unicredit.eu o per posta in via Nizza 150 – 10126 Torino.

ACCESSO AL SITO

Come posso accedere alla mia pagina privata del sito?

L'accesso alle sue pagine private per visionare lo stato dei rimborsi può avvenire direttamente tramite la Sua intranet aziendale (senza bisogno di credenziali di accesso) oppure collegandosi al sito www.pronto-careperunica.com . In questo caso clicchi su "Area iscritti" e inserisca email aziendale e come password il codice fiscale. Dopo il primo accesso Le sarà richiesto di cambiare la password. Tale password da Lei scelta rimarrà valida per i successivi accessi (ponga attenzione ai caratteri minuscoli o maiuscoli) e sarà sempre modificabile cliccando sul menu "Preferenze" della sua pagina personale.

Ho difficoltà ad accedere al mio portale, a chi posso rivolgermi?

Per segnalare problematiche di accesso o di recupero password può scriverci all'indirizzo: registrazione@pronto-care.com



PRONTO - CARE

SERVIZIO PRONTO-CARE

Quali sono gli orari del Servizio Clienti Pronto-Care?

Il Numero Verde Pronto-Care 800 662 475 risponde da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18 esclusi i festivi. Può comunicare con noi in ogni momento inviandoci una mail all'indirizzo: infooperunica@pronto-care.com e sarà ricontattato appena possibile da un nostro operatore.